



COMBINATORE TELEFONICO A SINTESI VOCALE E SMS VOICE 4 e VOICE 4 GSM

Manuale Utente

Voice 4 è conforme alla normativa europea TBR21

Edizione 2.1 - Ottobre 2004

Sommario

	LA GAMMA DEI COMBINATORI TELEFICI VOICE.....	1
1	FUNZIONI UTENTE	2
1.1	Interruzione del ciclo delle chiamate di allarme	2
1.2	Tacitare e resettare la memoria di allarme	2
1.3	Tacitare e resettare il guasto SIM	3
1.4	Tacitare il messaggio vocale dell'altoparlante in caso di guasto linea o guasto SIM...3	
1.5	Modifica codice utente	3
1.6	Modifica numero di telefono FOLLOW ME (9° numero)	4
1.7	Uscite attivabili da tastiera con codice utente.....	4
1.8	Impostare la data per la scadenza della SIM.....	5
1.9	Leggere la data e l'ora presenti nel VOICE e risincronizzazione	5
1.10	Leggere il valore del segnale GSM pretese sul VOICE	6
1.11	Blocco chiamate da remoto.....	7
1.12	Gestione remota	8
1.13	Controllo remoto dello stato del VOICE con messaggio SMS	9
1.14	Gestione scavalco segreteria telefonica o fax	9
1.15	Riepilogo indicazioni del display.....	10
	INDICAZIONI IMPORTANTI SULLA SIM.....	10

2001 © Securforce® - Tutti i diritti riservati

Prodotto distribuito da:

Securforce®

Web Internet	www.securforce.com
e-mail	supporto.tecnico@securforce.com
	supporto.vendite@securforce.com

Il costruttore declina ogni responsabilità per eventuali errori di stampa contenuti nel presente manuale. Si riserva inoltre il diritto, al fine di migliorare la qualità, l'assistenza alla clientela ed il design, di modificare le specifiche di questo prodotto senza obbligo di preavviso.

Edizione del manuale 2.1 del 10/2004

Versione software 2.1xx

1. LA GAMMA DEI COMBINATORI TELEFONICI VOICE

La gamma dei combinatori telefonici VOICE prodotti da Securforce srl è composta da :
VOICE 4P, VOICE 4M, VOICE 4P GSM e Kit GSM per VOICE 4M.

VOICE 4P è il capostipite della gamma di combinatori telefonici di Securforce ed è il modello base in contenitore plastico da cui si evolvono gli altri modelli.

Viene progettato per soddisfare la richiesta di un apparecchio di ridotte dimensioni, elegante e ben protetto contro disturbi e sovratensioni elettriche su linea telefonica.

E' corredato di 4 canali di allarme + 2 comandi di abilitazione / blocco distinti (uno per i canali 1 - 2 e uno per i canali 3 - 4), canale di controllo basso livello di alimentazione (tarato a circa 11V), 2 uscite teleattivabili da telefono DTMF remoto o da comando locale tramite tastiera (una a relè e una O.C. entrambe programmabili di tipo impulsiva o bistabile), 1 uscita di allarme per Guasto LINEA (PSTN o GSM), 1 uscita di allarme per Guasto SIM (guasto elettrico o scadenza solo per versione con GSM), tamper antiapertura e morsetti estraibili.

E' possibile registrare messaggi di canale indipendenti per un max di 15 sec. ognuno + messaggio comune di altri 15 secondi. E' possibile l'utilizzo indipendente dei 4 canali o la loro associazione al messaggio comune. Messaggio programmabile di Guasto Linea telefonica (GSM o PSTN) o Guasto SIM riprodotto automaticamente dall'altoparlante a bordo.

Messaggio di stato dell'uscita a relè (per relè ON e relè OFF), messaggi di stato per Abilitazione 1 e 2 quando Attiva e quando Disattiva (usati per verificare lo stato dell'impianto di allarme o lo stato di accensione di caldaia o luci).

8 numeri di telefono + numero " Follow Me " liberamente programmabili ed associabili ai 5 canali.

Gestione dello scavalco della segreteria telefonica.

Ritardo allarme sul canale 15 impostabile fino a 135 secondi.

Possibilità di reset ai valori di default totale, solo per funzioni software o solo per messaggi vocali.

Un codice utente e un codice installatore da 5 cifre distinti e riprogrammabili.

VOICE 4M include le stesse caratteristiche base del VOICE 4P con in aggiunta :

contenitore metallico autoprotetto con alloggiamento per batteria da 2 A/h,

possibilità di upgrade al modulo GSM (Kit GSM) con collegamento facilitato (flat-cable e antenna dual band), funzionamento per linea telefonica esclusiva (PSTN o GSM) o in backup automatico con selezione della linea prioritaria, possibilità di aggiungere il modulo Viva-Voce, invio di messaggi vocale e/o SMS, orologio software con impostazione di giorno, mese e anno, numero del centro servizi SMS e numero della propria SIM per verifica data scadenza con il gestore, lettura campo GSM, prefisso centralino per condividere chiamate PSTN e GSM da interno di PABX, interrogazione da remoto con invio di SMS al VOICE e SMS di ritorno sul completo stato della macchina (compreso livello campo GSM).

VOICE 4P GSM è la versione compatta in contenitore plastico con a bordo di serie il modulo GSM. Non prevede l'uso della linea PSTN ed integra a scomparsa l'antenna di tipo Dual Band (antisabotabilità della parte radio). Prevede tutte le funzioni software della versione VOICE 4M + Kit GSM ed è predisposto al collegamento in morsettiera del modulo Viva-Voce senza scheda di appoggio.

Kit GSM per VOICE 4M è l'insieme di modulo radio GSM, viti di fissaggio, antenna e flat-cable per trasformare il VOICE 4M in combinatore telefonico ibrido PSTN - GSM.

VOICE è conforme alle più recenti normative europee TBR 21.

1. FUNZIONI UTENTE

Il codice utente (**DEFAULT = 67890**) consente di:

- 1.1 - bloccare il combinatore durante un allarme
- 1.2 - tacitare e resettare la memoria allarme
- 1.2 - tacitare e resettare il guasto SIM
- 1.4 - tacitare il messaggio vocale dell'altoparlante in caso di guasto linea o guasto SIM
- 1.5 - cambiare il proprio codice utente
- 1.6 - cambiare l'ultimo numero telefonico (9° numero in memoria)
- 1.7 - attivare / disattivare le uscite (relè e O2)
- 1.8 - impostare la data (gg-mm-aa) per la scadenza della SIM
- 1.9 - leggere la data e l'ora sincronizzata con il gestore GSM
- 1.10 - leggere il valore di segnale campo GSM presente sul modulo del VOICE
- 1.11 - blocco chiamate da remoto
- 1.12 - gestione remota con comandi DTMF
- 1.13 - controllo remoto del VOICE con messaggio SMS
- 1.14 - gestione scavalco segreteria telefonica e fax
- 1.15 - riepilogo indicazioni del display

1.1 Interruzione del ciclo di chiamate di allarme

Se il combinatore è in stato di allarme l'unica operazione consentita è l'interruzione delle chiamate in corso. Dopo la digitazione del codice utente premere il tasto "↵ INVIO".

Il display visualizza nuovamente la condizione di stand-by " – .."

Eseguire l'operazione per ogni canale in allarme.

PROCEDURA:

"6", "7", "8", "9", "0", "INVIO"

1.2 Tacitare e resettare la memoria di allarme

Se il combinatore ha inviato una chiamata di allarme o di guasto e nessuna delle persone chiamate ha resettato l'allarme (digitazione del tasto " * " sulla tastiera del proprio telefono), il display NON ritorna in stato Stand By (-) ma visualizza un simbolo che rappresenta il motivo della chiamata effettuata.

Per cancellare la visualizzazione e tornare allo stato di Stand By deve essere digitato il codice utente seguito dal tasto "↵ INVIO".

I simboli che il display può mostrare sono :

- "1" = avvenuto allarme di canale 1
- "2" = avvenuto allarme di canale 2
- "3" = avvenuto allarme di canale 3
- "4" = avvenuto allarme di canale 4
- "L" = avvenuto guasto di linea PSTN
- "L" = avvenuto guasto di linea GSM
- "J" = avvenuto guasto SIM
- " " = avvenuto guasto di basso livello alimentazione

PROCEDURA:

"6", "7", "8", "9", "0", "INVIO"

1.3 Tacitare e resettare il guasto SIM

Se il combinatore ha manifestato un guasto SIM (guasto elettrico o raggiunto periodo di scadenza), il simbolo "⌵" si presenta a display e l'uscita elettrica GS è attiva.

Se è stato abilitata anche la riproduzione del messaggio vocale dall'altoparlante del VOICE, il messaggio preregistrato di " Guasto SIM " viene riprodotto di continuo.

Se il guasto rientra AUTOMATICAMENTE tutto torna alla normalità senza nessuna operazione manuale. Se invece si vuole acquisire e resettare il guasto in corso di deve digitare i codice utente seguito da "← INVIO ".

ATTENZIONE : se, dopo il comando utente, il guasto SIM è ancora presente il combinatore ripropone la condizione di guasto.

PROCEDURA:

"6", "7", "8", "9", "0", "INVIO"

1.4 Tacitare il messaggio vocale dell'altoparlante in caso di guasto linea o SIM

Nel caso che il tecnico lo abbia programmato, il VOICE può riprodurre localmente un messaggio vocale preregistrato in caso di guasto linea (PSTN o GSM) o in caso di guasto SIM.

Se il guasto rientra AUTOMATICAMENTE tutto torna alla normalità senza nessuna operazione manuale. Se invece si vuole acquisire e resettare il guasto in corso si deve digitare i codice utente seguito da "← INVIO ".

ATTENZIONE :

se, dopo il comando utente, il guasto LINEA o il guasto SIM sono ancora presenti il combinatore ripropone la condizione di guasto e ritorna a riprodurre il messaggio vocale

PROCEDURA:

"6", "7", "8", "9", "0", "INVIO"

1.5 Modifica codice utente

1) Digitare, dalla condizione di STAND BY, il codice utente e premere il tasto " CAMBIO CODICE ".

Il display visualizza in sequenza le cifre che compongono il codice in uso,

2) Per confermare il codice visualizzato premere " ← INVIO ".

Il display torna a visualizzare la condizione di stand-by (" ").

3) Per modificare il codice UTENTE premere il tasto "ESC" invece che "← INVIO" dopo la visualizzazione del codice in uso. Il display visualizza una "C".

4) Digitare in sequenza le 5 cifre che compongono il nuovo codice UTENTE e premere "← INVIO". Le cifre impostate saranno visualizzate per conferma.

Al termine della visualizzazione premere " ← INVIO " per terminare o "ESC" per re impostare un nuovo codice

PROCEDURA:

"6", "7", "8", "9", "0", "CAMBIO CODICE", "← INVIO / ESC", "XXXXX", "← INVIO "

1.6 Modifica numero telefonico di FOLLOW-ME (9° numero)

- 1) Digitare il codice utente.
- 2) Premere il tasto "CAMBIO NUMERO".
Se era già stato memorizzato un numero telefonico lo stesso sarà visualizzato.
- 2) Per confermarlo premere "↵ INVIO".
- 3) Per modificarlo premere "ESC" invece che "↵ INVIO" dopo la visualizzazione del numero.
Premendo "ESC" il display visualizza un trattino " - "
(numero vuoto / non programmato).
- 4) Premendo nuovamente "ESC" nessun numero sarà memorizzato in questa posizione e il combinatore tornerà nello stato di stand-by.
- 5) Se si desidera introdurre un nuovo numero digitare in sequenza le cifre del numero voluto (max 24 cifre). Le cifre vengono in sequenza mostrate a display.
Digitare il tasto " * REC " prima del numero di telefono se si desidera disabilitare il riconoscimento del TONO DI LINEA su questo numero ed inserire una pausa di 1 secondo
Se il tasto " * REC " è premuto all'interno del numero inserisce solo la pausa.
- 6) Al termine premere "↵ INVIO".

ATTENZIONE :

Il nono numero " FOLLOW ME " è di fabbrica associato a tutti i canali, al messaggio di basso livello alimentazione, al guasto SIM ed è autorizzato ad inviare comandi in DTMF quando viene chiamato.

NON è abilitato di fabbrica ad inviare i messaggi SMS.

L'installatore può, da programmazione del tecnico, cambiare l'associazione di fabbrica.

Al termine il display visualizza la condizione di stand-by.

PROCEDURA:

"6", "7", "8", "9", "0", "CAMBIO NUMERO", "↵ INVIO/ESC", " ESC/NUMERO TELEFONICO", "↵ INVIO"

1.7 Uscite attivabili da tastiera con codice utente

Mediante il CODICE UTENTE seguito dal comando " # PLAY " è possibile attivare e disattivare le uscite del VOICE (uscita a relè e uscita open collector O2).

- 1) Digitare il codice utente,
- 2) Premere il tasto " # PLAY ",
- 3) Premere il tasto :
 - 0 = comando OFF (disattiva uscita a relè se bistabile)
 - 1 = comando ON (attiva uscita a relè, sia bistabile che impulsiva)
 - 2 = comando uscita O2 ON o OFF (attiva uscita open collector, impulsiva o bistabile)

PROCEDURA:

"6", "7", "8", "9", "0", " # PLAY ", " 0 o 1 o 2 "

1.8 Impostare la data per la scadenza della SIM

In caso si utilizzi una SIM di tipo prepagata sorge il problema della scadenza di utilizzo che, a seconda dei gestori va da 1 anno a 16 mesi.

L'impostazione della data/ora nel VOICE GSM si ottiene premendo in sequenza, dalla modalità di stand by (-) il codice e di seguito il tasto " 7 RIPETI MESSAG. ".

Il VOICE mostra la data di DEFAULT (00-00-01) e alla fine si pone in attesa del comando.

Con "← INVIO" si conferma quella visualizzata.

CON " ESC " si predispose il VOICE all'accettazione della nuova impostazione che si ottiene inserendo tre blocchi da 2 cifre in sequenza che rappresentano :

XX (giorno), XX (mese), XX (anno).

Alla fine della digitazione premere "← INVIO" per confermare la nuova impostazione.

Se invece di "← INVIO" premo " ESC " non effettuo nessuna modifica alla data precedentemente memorizzata.

Un'eventuale ricarica della SIM sposta automaticamente la data di scadenza che però si ripropone di nuovo. Per evitare che una SIM scada senza che nessuno se ne accorga è possibile impostare una data (giorno – mese – anno) a cui il VOICE si riferisce per avvisare che la SIM è entrata nel periodo di scadenza.

Quindici giorni prima della data impostata il VOICE attiva la segnalazione di SIM in scadenza attraverso la visualizzazione a display (lettera elle minuscola rovesciata "↵"), l'attivazione dell'uscita Guasto SIM e, se programmato, attivazione del messaggio vocale dall'altoparlante locale. Inoltre se a uno o più numeri di telefono è stato assegnato l'attributo con il trattino 5 (comunicazione degli stati di guasto), verrà inviato anche il messaggio vocale e/o SMS di guasto SIM. Il Guasto SIM (sia per scadenza che per difetto elettrico che per SIM assente) può essere tacitato e resettato con la digitazione del codice utente seguita da "← INVIO".

Se però la causa è ancora presente il Guasto si ripropone.

Se il guasto è per scadenza verrà riproposto alle 12:00 di ogni giorno successivo al periodo di scadenza raggiunto.

Per evitare il riproporsi del guasto è consigliato RICARICARE la SIM e reimpostare la data di scadenza.

Se il guasto è di tipo elettrico (SIM guasta o assente) si ripresenta dopo qualche secondo.

In questo caso si DEVE intervenire.

1.9 Leggere la data e l'ora presenti nel VOICE e risincronizzazione con il gestore

La lettura della data/ora presente nel VOICE GSM si ottiene premendo in sequenza, dalla modalità di stand by (-) il codice e di seguito il tasto " 8 RIPETI NUMERI ".

La data e l'ora sono visualizzate con 5 blocchi di 2 cifre ciascuno :

XX (giorno), XX (mese), XX (anno), XX (ora), XX (minuti).

Dopo che il display ha visualizzato la data e l'ora posso confermare con "← INVIO" o, se è necessario posso premere il tasto " 0 PROG " che determina l'uscita dal menù e l'istantanea richiesta dell'aggiornamento della data e ora al gestore GSM.

Il VOICE comunque aggiorna automaticamente la data e l'ora con il gestore ogni qualvolta riceve o trasmette un messaggio SMS e alle 12:00 di ogni giorno.

La manovra manuale è utile in fase di avvio del VOICE alla prima accensione. **ATTENZIONE :** dopo ogni aggiornamento della data / ora con il gestore il VOICE effettua immediatamente un confronto con la data e l'ora impostate per la scadenza.

Se viene riscontrata una data, all'interno dei 15 giorni di finestra di controllo, sarà IMMEDIATAMENTE attivata la procedura di Guasto SIM.

1.10 Leggere il valore del segnale GSM presente sul VOICE

La lettura del campo GSM si ottiene premendo in sequenza, dalla modalità di stand by (-) il codice e di seguito il tasto " TEST / ESC "

Il display mostra per qualche secondo un valore numerico ad 1 cifra, 0,1,2,3,4,5,6.

Il valore SEI il più alto, il valore ZERO è il più basso (assenza totale di segnale dal ponte GSM).

Il valore del campo GSM dipende da diversi fattori.

La posizione del mobile del VOICE, la sua altezza da terra, la posizione dell'antenna, il gestore a cui ci si sta appoggiando. NON esiste un confronto REALE con un altro cellulare che può essere posizionato vicino al VOICE, in quanto ogni GSM ha un rendimento diverso per stato della batteria o sensibilità.

Ciò che il VOICE mostra a display è ESATTAMENTE il suo segnale di campo e solo su questo si deve ragionare per capire se la posizione o il luogo di installazione sono adatti al posizionamento del combinatore. Una parziale soluzione al problema della posizione obbligata dal mobile o dai cablaggi è quella di remotizzare l'antenna. Tale soluzione, adottabile SOLO dalla versione in contenitore metallico, è possibile grazie alla fornitura di un cavo d'antenna da 5 o 10 metri in sostituzione a quello in dotazione di serie.

Per problemi a riguardo contattate il Vostro installatore.

Il valore letto a display va interpretato in questo modo :

valore 0 = totale assenza di campo

valore da 1 a 2 = campo MINIMO perché avvenga una chiamata

valore da 3 a 4 = campo medio (livello consigliato per un corretto funzionamento nel tempo)

valore da 5 a 6 = campo OTTIMO

Il VOICE controlla costantemente la presenza del campo GSM e, in caso di soglia minima (sotto 1), attiva una segnalazione di Guasto Linea GSM di tipo visivo (lettera elle minuscola " L "), di tipo elettronico (attivazione dell'uscita GL) e, se programmato, attivazione del messaggio vocale dall'altoparlante locale.

L'utente con il suo codice può resettare il messaggio vocale ma NON può far rientrare manualmente il Guasto.

Il Guasto per mancanza di campo rientra automaticamente quando il livello del segnale ritorna sopra la soglia minima impostata nel VOICE e resetta sia l'uscita elettrica GL che la visualizzazione a display.

1.11 Blocco chiamate da remoto

Quando il combinatore rileva un allarme, sul display è visualizzato il numero del canale in allarme lampeggiante. Per inviare l'allarme il combinatore esegue le seguenti operazioni:

- a) Controllo presenza linea (tono di centrale), se abilitato
- b) Formazione del primo numero associato al messaggio di allarme (il primo numero chiamato, se programmato, è sempre il 9°, FOLLOW-ME, seguito dagli altri numeri programmati da 1 a 8).
- c) Riconoscimento del tono di libero, se abilitato, e attesa della risposta. In mancanza di risposta o in presenza di occupato ritorna al punto b) e passa al numero successivo. Se stato è disabilitato il riconoscimento del tono di occupato / libero, o con una chiamata GSM, il VOICE non attende la risposta del chiamato ma procede all'invio del messaggio dopo circa 10 secondi dalla fine del numero.
Per ritardare l'emissione del messaggio digitare la pausa " * REC " dopo la fine del numero.
- d) Dopo aver composto il numero, il combinatore manda in linea il messaggio di "attenzione". La risposta da parte del chiamato causa l'invio del messaggio di allarme.
Il Voice torna al punto b) per comporre il numero successivo.
Al termine della trasmissione il combinatore ritorna in stand-by e sul display resta indicato l'allarme di canale con maggiore priorità verificatosi (memoria ultimo allarme).
- e) Se l'utente che riceve il messaggio non digita " # ", la chiamata a quel numero verrà ripetuta per tutte le volte indicate nel parametro di programmazione " RIPETI NUMERI ".
Se l'utente digita " * " il blocco delle chiamate è TOTALE (per tutti i numeri) con reset dell'allarme in corso.
- f) La condizione di stand-by viene ripristinata dopo un comando manuale di interruzione chiamate (codice in tastiera) oppure dopo un nuovo inserimento dell'impianto di allarme se l'installatore ha predisposto i necessari collegamenti.

ATTENZIONE

SE IL CHIAMATO DIGITA IL COMANDO DI INTERRUZIONE (TASTO " * "), IL COMBINATORE BLOCCA LA CHIAMATA IN CORSO E INTERROMPE IL CICLO DI TUTTE LE CHIAMATE DI ALLARME.

QUESTA PROCEDURA CANCELLA ANCHE LA MEMORIA ALLARMI DEL COMBINATORE CHE, SE RICHIAMATO DALL'UTENTE, NON MANDERÀ IN LINEA IL MESSAGGIO DI MEMORIA ALLARME ED IL CANALE ATTIVATO NON VERRÀ VISUALIZZATO SUL DISPLAY. UN NUOVO ALLARME FARÀ RIPARTIRE NUOVAMENTE IL COMBINATORE.

1.12 Gestione remota

Si può agire sul combinatore in modo remoto sia quando si riceve una chiamata di allarme (se la funzione è abilitata) che quando si chiama il combinatore telefonico (dopo avere comunque digitato la password). I comandi vengono inviati mediante la tastiera del telefono con toni DTMF. Se si **effettua una chiamata** verso il combinatore per interrogarlo remotamente, dopo che il combinatore ha risposto ed emesso un tono di avviso, è necessario digitare il **codice UTENTE (default 67890)** e, dopo la conferma di riconoscimento codice, digitare i comandi da impartire. Nel caso in cui è l'utente a **ricevere la telefonata** dal VOICE, è sufficiente digitare il comando DTMF **al termine della ricezione** del messaggio vocale di allarme senza farlo precedere dal codice utente. E' possibile :

- a) interrompere l'intero ciclo delle chiamate in corso (a tutti i numeri).
Questa operazione si ottiene digitando il tasto " * " sul proprio telefono.
- b) interrompere il ciclo di richiamate solo al suo numero mediante il tasto " # " (comando NON soggetto ad abilitazione supplementare)
- c) terminare la comunicazione in corso mediante il tasto " 9 " (NO RESET ALLARMI)
- d) disattivare l'uscita a relè digitando il tasto " 0 ". Se l'uscita è programmata come bistabile, il Voice ripeterà automaticamente, mediante un messaggio vocale, lo stato dell'uscita.
- e) attivare l'uscita a relè digitando il tasto "1". Il Voice ripeterà automaticamente mediante un messaggio vocale l'avvenuto comando di attivazione.
- f) attivare l'uscita elettronica O2 digitando il comando "2".
Il Voice ripeterà automaticamente, dopo circa 4 secondi, il messaggio vocale associato all'ingresso di abilitazione 1/2.
- g) richiedere lo stato degli ingressi AB 1/2 e AB 3/4 digitando il comando "3".
- h) richiedere lo stato dell'uscita a relè, se programmata in modalità bistabile, digitando "4".
- i) verificare la presenza di campo GSM o lo stato della linea PSTN (se la chiamata è stata avviata usando la linea GSM) digitando il tasto "5".
In caso di mancanza di campo il Voice invierà il messaggio vocale di guasto linea
- l) riascoltare il tipo di messaggio di allarme ricevuto digitando il tasto "6".

RIEPILOGO COMANDI UTENTE DA TELEFONO ESTERNO IN DTMF

TASTO	EFFETTO
0	DISATTIVAZIONE USCITA A RELE' (SE RELE' E' PROGRAMMATO BISTABILE)
1	ATTIVAZIONE USCITA A RELE' (BISTABILE O IMPULSIVO)
2	ATTIVA USCITA O2 (IMPULSIVA)
3	RICHIESTA STATO DEGLI INGRESSI AB1,2 E AB3,4 (RISPOSTE VOCALI)
4	RICHIESTA STATO USCITA A RELE' SE BISTABILE (RISPOSTA VOCALI)
5	RICHIESTA STATO LINEE GSM O PSTN (RISPOSTA VOCALE)
6	RISCOLTO MESSAGGIO / I MESSAGGI DI ALLARME PENDENTE
7	COMANDO ASCOLTO AMBIENTE (VERSIONE CON MODULO AUDIO)
8	COMANDO PARLA IN AMBIENTE (VERSIONE CON MODULO AUDIO)
9	TERMINA LA COMUNICAZIONE IN CORSO
*	RESETTA L'ALLARME IN CORSO E TERMINA LA COMUNICAZIONE. BLOCCA IL CICLO DI CHIAMATE SU TELEFONATA ENTRANTE
#	BLOCCA LE TELEFONATE AL PROPRIO NUMERO DI TELEFONO MA LASCIA CHE IL COMBINATORE CONTINUI A CHIAMARE GLI ALTRI NUMERI

N.B.

IN CASO DI CHIAMATA DAL VOICE ALL'UTENTE I COMANDI DESCRITTI SONO ATTIVI SOLO SE IL NUMERO E' STATO ABILITATO AI COMANDI DTMF.

L'UNICO COMANDO CHE NON E' SOGGETTO ALL'ABILITAZIONE E " # ".

NEL CASO IN CUI SIA L'UTENTE A CHIAMARE IL COMBINATORE VOICE, SI DEVE PER PRIMA COSA ATTENDERE LA RISPOSTA DEL VOICE, A SEGUIRE DIGITARE IL CODICE UTENTE E, DOPO IL SEGNALE ACUSTICO DI CODICE RICONOSCIUTO, UNO DEI COMANDI SOPRA ELENCATI. SE C'È UN ALLARME PENDENTE NON RESETTATO, TRAMITE IL COMANDO " 6 " È POSSIBILE RIASCOLTARE IL CANALE CHE HA GENERATO L'ALLARME.

CON IL TASTO " * " È POSSIBILE RESETTARE L'ALLARME PENDENTE DEL COMBINATORE TELEFONICO

1.13 Controllo remoto dello stato generale del VOICE con messaggio SMS

Per ottenere lo STATO GENERALE del VOICE da remoto con SMS si deve inviare al numero di telefono della SIM inserita nel combinatore la seguente sequenza :

xxxxxS dove,

xxxxx è il codice utente presente nel VOICE (5 cifre),

S è il comando di richiesta STATO GENERALE.

La risposta che il VOICE rinverrà al telefonino del chiamante sarà:

- STATO GENERALE -

CANALI 1=OK 2=OK 3=OK 4=OK oppure KO

ABILIT. 1=OFF 2=OFF oppure ON

USCITE 1=OFF 2=OFF oppure ON

ALIMENT. OK oppure KO

STATO SIM OK oppure KO oppure SCADE

LIV. GSM nn dove nn è un numero da 0 a 30

(livello campo GSM in scala estesa a 2 cifre)

Linea PSTN OK oppure KO

IMPORTANTE :

affinché il VOICE rinvii l'SMS al telefonino del chiamante è necessario che il numero del chiamante sia visibile e NON mascherato.

1.14 Gestione scavalco segreteria telefonica o fax

Il dispositivo prevede anche il collegamento in coda di una segreteria telefonica o di un fax.

Per evitare che gli apparecchi possano rispondere in modo anomalo (prima uno dell'altro o contemporaneamente) è stata prevista la seguente gestione :

- se non c'è la segreteria o il fax collegato oppure gli apparecchi sono disinseriti, il combinatore risponde dopo il numero di squilli programmato.

- quando è presente la segreteria o il fax e gli stessi sono inseriti, per interrogare il combinatore è necessario effettuare una prima chiamata e riagganciare il telefono dopo il primo squillo.

Attendere qualche secondo e richiamare entro 20 secondi.

Il combinatore risponderà al primo squillo anche se in programmazione è stato impostato un valore diverso (tranne che lo 0=NON RISPONDE MAI). Naturalmente la segreteria o il fax dovranno essere programmati per rispondere almeno dopo 2 squilli.

1.15 Riepilogo indicazioni del display

Il display del VOICE può mostrare le seguenti indicazioni :

- "L" = segnale di linea telefonica PSTN non presente (linea guasta)
- "L" = segnale di linea telefonica GSM non presente (linea guasta)
- "J" = segnale di guasto SIM (SIM assente o in scadenza)
- "G" = invio messaggio di guasto - lampeggiante (basso livello alimentazione e guasto SIM)
- "." = memoria di avvenuto guasto – fisso (basso livello alimentazione e guasto SIM)
- "1" = invio canale 1: lampeggiante = sta chiamando, fisso = memoria allarme
- "2" = invio canale 2: lampeggiante = sta chiamando, fisso = memoria allarme
- "3" = invio canale 3: lampeggiante = sta chiamando, fisso = memoria allarme
- "4" = invio canale 4: lampeggiante = sta chiamando, fisso = memoria allarme

IMPORTANTE PER LA VERSIONE CON MODULO GSM:

LE TESSERE SIM CHE HANNO IL CODICE PIN DI BLOCCO DEVONO ESSERE SBLOCCATE E SVINCOLATE DAL CODICE PRIMA DI ESSERE INSERITE NEL MODULO GSM DEL VOICE.

USARE UN NORMALE TELEFONO CELLULARE E ATTRAVERSO I MENU' PREPOSTI SBLOCCARE LA SIM.

NELLE TESSERE SIM DEVONO ESSERE CANCELLATI TUTTI I MESSAGGI SMS IN USCITA E IN INGRESSO PRIMA DI PORRE LA SIM STESSA ALL'INTERNO DEL MODULO GSM DEL VOICE.

USARE UN NORMALE TELEFONO CELLULARE E ATTRAVERSO I MENU' PREPOSTI CANCELLARE I MESSAGGI.

NON INSERIRE O TOGLIERE LA SIM CON IL VOICE ALIMENTATO.

QUESTA MANOVRA PUO' PREGIUDICARE IL FUNZIONAMENTO DEL VOICE E ROMPERE LA SIM STESSA.

QUESTO TIPO DI GUASTO NON E' COPERTO DA GARANZIA



SECURFORCE 

CE